

## SOMMARIO

<b>SOMMARIO .....</b>	<b>1</b>
<b>1 INTRODUZIONE .....</b>	<b>2</b>
<b>2 ANALISI DEGLI EVENTI AVVERSI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI FISCALI .....</b>	<b>3</b>
<b>3 ANALISI DEI RISARCIMENTI EROGATI .....</b>	<b>4</b>
<b>4 AZIONI CORRETTIVE .....</b>	<b>12</b>
<b>5 CONCLUSIONI .....</b>	<b>15</b>

## 1 Introduzione

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la Legge n. 24/2017 (di seguito anche la “Legge”), nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie al fine di favorire l’implementazione di meccanismi volti a ridurre il verificarsi di eventi avversi ovvero eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile e di promuovere la sicurezza delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

Tra l’altro, la Legge prevede da parte delle strutture sanitarie la predisposizione di una relazione annuale nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni, nell’ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario.

Il Gruppo Alliance Medical, nell’ottica di un adeguamento alla normativa vigente, attua una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l’errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantirne la gestione.

Il Gruppo Alliance Medical<sup>1</sup> si è inoltre dotato di un sistema qualità in linea con le politiche aziendali, che consente all’organizzazione di operare nel rispetto dei principi della normativa vigente, nell’ottica di un miglioramento continuo.

Il presente documento ha l’obiettivo di descrivere ed analizzare:

- gli eventi avversi registrati nel corso degli ultimi cinque anni fiscali<sup>2</sup> (di seguito anche “FY”) dai centri diagnostici appartenenti alla Società Alliance Medical Diagnostic s.r.l. a Socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di Alliance Medical Italia s.r.l. (di seguito, semplicemente, anche “AMD”) <sup>3</sup>, con un focus sul FY21;

---

<sup>1</sup> Qui inteso come attualmente composto dalle seguenti società: Alliance Medical Acquisitionco Limited – sede secondaria, Alliance Medical s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Italia s.r.l. a Socio unico, Alliance Medical Diagnostic s.r.l. a Socio unico ed ogni loro Società controllata, nonché dalle società che saranno eventualmente oggetto di futura acquisizione

<sup>2</sup>FY17: dal 1 Aprile 2016 al 31 Marzo 2017;

FY17 6M: dal 1 Aprile 2017 al 30 Settembre 2017 (in questo anno è stato modificato il periodo inteso come FY che sarà poi considerato come intervallo tra il 1 Ottobre dell’anno e il 30 Settembre dell’anno successivo);

FY18: dal 1 Ottobre 2017 al 30 Settembre 2018;

FY19: dal 1 Ottobre 2018 al 30 Settembre 2019;

FY20: dal 1 Ottobre 2019 al 30 Settembre 2020;

FY21: dal 1 Ottobre 2020 al 30 Settembre 2021.

<sup>3</sup> Di seguito la lista dei centri diagnostici di proprietà della Società Alliance Medical Diagnostic s.r.l., coinvolti nell’analisi: Centro Radiologico Lissonese, San Paolo Radiologia, Centro Studi Radiologici, Istituto Salus, Il Centro – Diagnostica e Terapia Medica, Poliambulatorio San Nicolò, Poliambulatorio Losam, Istituto Pratese di

- gli eventi che hanno generato richieste di risarcimento nei confronti della Società;
- le conseguenti azioni di miglioramento implementate dalla Società per far fronte ad eventuali eventi avversi verificatisi.

## 2 Analisi degli eventi avversi negli ultimi cinque anni fiscali

Le Società, al pari delle altre Società del Gruppo Alliance, dispone di un sistema di incident reporting attraverso il quale vengono costantemente monitorate e gestite tutte le segnalazioni relative ad eventi avversi che si verificano nelle sedi della Società stessa, con l'obiettivo di identificare e valutare tutti i rischi attuali e potenziali, e quindi adottare misure idonee a ridurre e/o a prevenire il ripetersi degli eventi.

Nell'ambito di un miglioramento continuo, anche nel corso del FY21 – come nel FY20 - è stato ampliato il raggio di azione della procedura aziendale di incident reporting, con l'integrazione di nuove tipologie di segnalazioni e con un approfondimento di quelle già esistenti.

Gli eventi riportati sono stati suddivisi in macro categorie di interesse:

- Procedura incorretta / *Medical Malpractice* (es. errata / mancata refertazione);
- Gestione farmaci (es. reazioni allergiche, stravasato del mezzo di contrasto, somministrazione dose errata);
- Sicurezza RMN e Sicurezza Radiologia (es. possibili danni al paziente durante l'esecuzione dell'esame);
- Malori, oltre ad una categoria dedicata agli arresti cardiaci e respiratori;
- Urti e Cadute;
- *Near Miss*
- Altro (es. rimborso esame etc...).

Dall'analisi svolta sulla Società, riferita agli ultimi cinque anni fiscali, con un particolare focus sugli eventi che hanno generato alcune richieste di risarcimento e sugli eventi occorsi nel FY21, è risultato che:

### 1. È stato eseguito il seguente numero di esami:

- FY17: 3.085.065
- FY18: 2.172.155
- FY19: 2.177.486
- FY20: 1.837.715
- FY21: 2.242.797**

2. Si sono verificati nel corso del quinquennio il seguente numero di eventi avversi riferiti ai pazienti:

	2021	2020	2019	2018	2017
Procedura incorretta / Medical Malpractice	6	6	20	24	19
Errore ID	0	0	0	1	4
Urti e cadute	18	18	7	17	11
Malore	39	20	17	20	24
Sicurezza RMN	1	1	1	3	2
Sicurezza Radiologia	0	4	0	1	2
Gestione farmaci	57	39	50	32	56
Arresto cardiaco/respiratorio	2	0	0	1	2
Near Miss	0	0	0	0	0
Altro	3	4	3	14	12
<b>TOTALE</b>	<b>126</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>113</b>	<b>132</b>

**Ogni evento è stato gestito con specifiche azioni correttive, meglio descritte nei paragrafi successivi.**

### 3 Analisi dei risarcimenti erogati

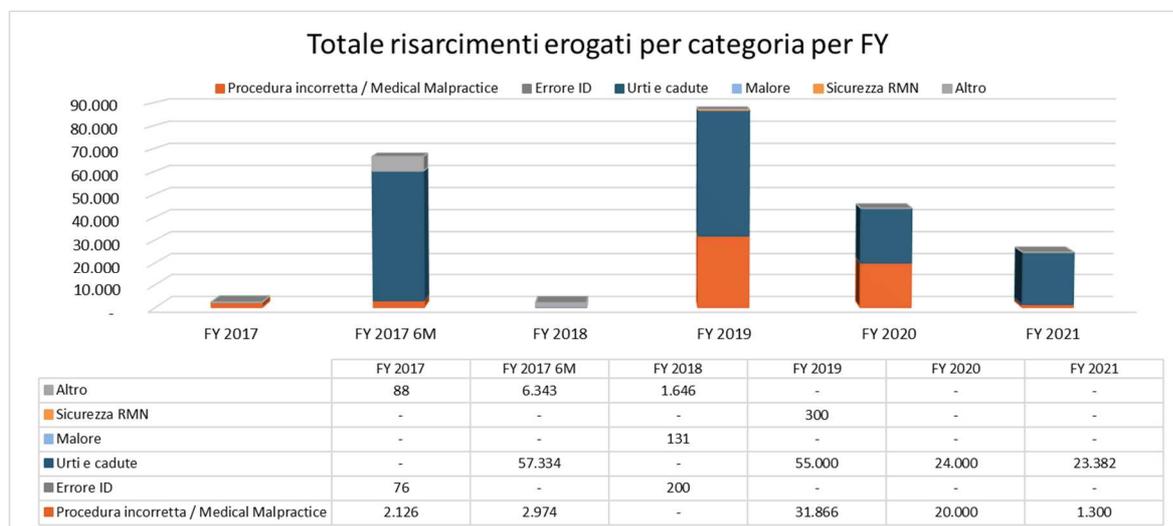
Di seguito viene riportata l'analisi dei risarcimenti erogati negli ultimi 5 anni.

I periodi di riferimento presi in esame sono i seguenti:

- FY17: dal 1 Aprile 2016 al 31 Marzo 2017;
- FY17: dal 1 Aprile 2017 al 30 Settembre 2017 (in questo anno è stato modificato il periodo inteso come FY che sarà poi considerato come intervallo tra il 1 Ottobre dell'anno e il 30 Settembre dell'anno successivo);
- FY18: dal 1 Ottobre 2017 al 30 Settembre 2018;
- FY19: dal 1 Ottobre 2018 al 30 Settembre 2019;
- FY20: dal 1 Ottobre al 30 Settembre 2020;
- FY21: dal 1 Ottobre al 30 Settembre 2021.

Preme sottolineare come nel corso dei diversi FY si è comunque proceduto ad erogare un numero davvero esiguo di risarcimenti rispetto al numero di esami erogati. Nel FY21, per la Società AMD, si contano 3 risarcimenti erogati su un totale di esami erogati pari a 2.242.797, di cui 1 relativo al FY20 (1 episodio di *Medical Malpractice*) e 2 relativi al FY 21 (2 episodi di caduta paziente).

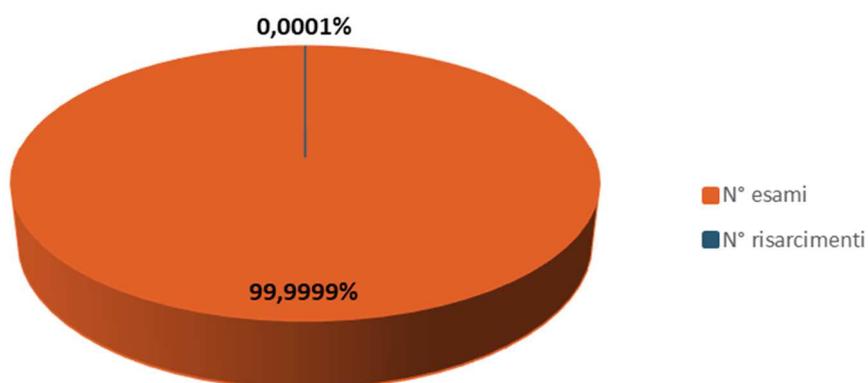
Pertanto, di seguito si riporta l'analisi specifica per il periodo di cui sopra:



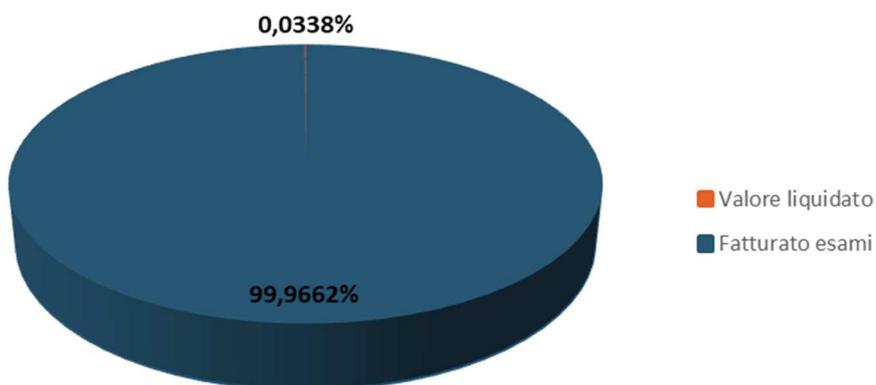
Di seguito viene illustrato il rapporto tra il numero dei risarcimenti erogati ed il numero degli esami svolti per singolo FY, oltre all'impatto che questo ha generato sul fatturato prodotto dagli stessi. Si sottolinea che gli importi liquidati per ciascun anno possono riferirsi ad eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti.

**FY 21 (1 ottobre 2020 - 30 settembre 2021)**

**Percentuale di risarcimento sul numero  
totale di esami svolti**

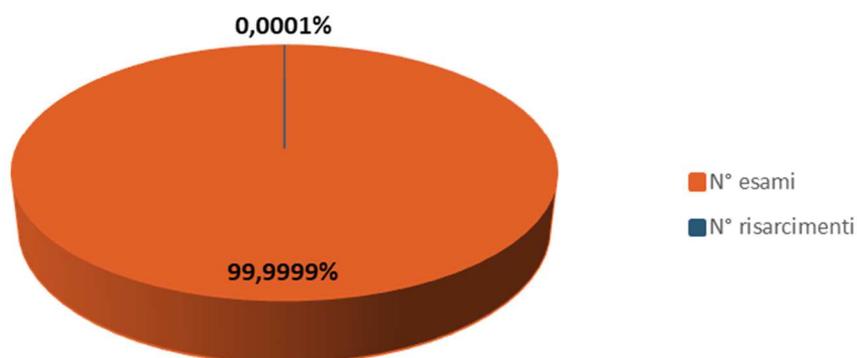


**Valore del liquidato sul fatturato esami**

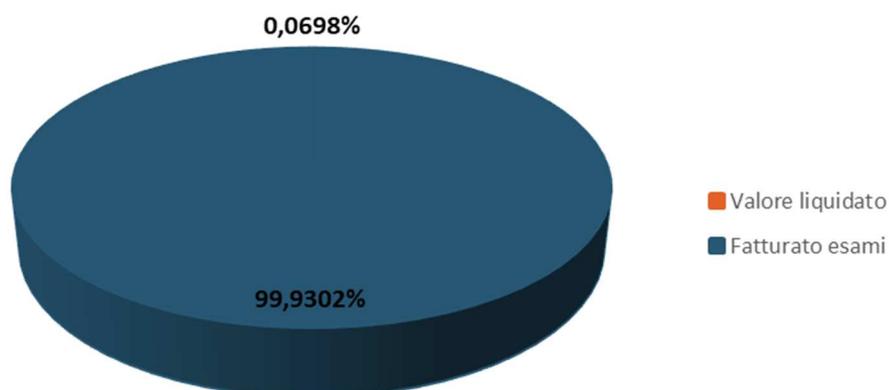


**FY 20 (1 ottobre 2019 - 30 settembre 2020)**

**Percentuale di risarcimento sul numero  
totale di esami svolti**

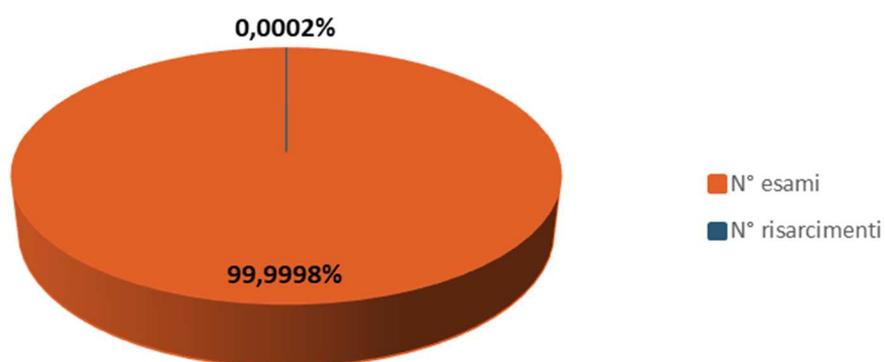


**Valore del liquidato sul fatturato esami**

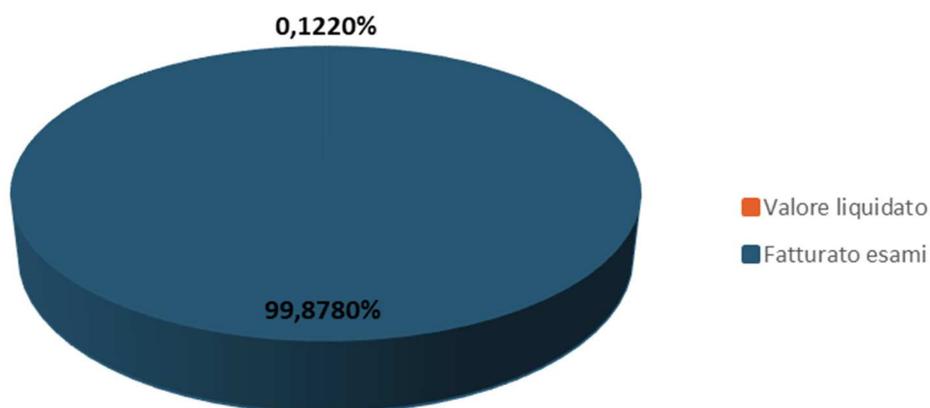


**FY 19 (1 ottobre 2018 - 30 settembre 2019)**

**Percentuale di risarcimento sul numero totale di esami svolti**

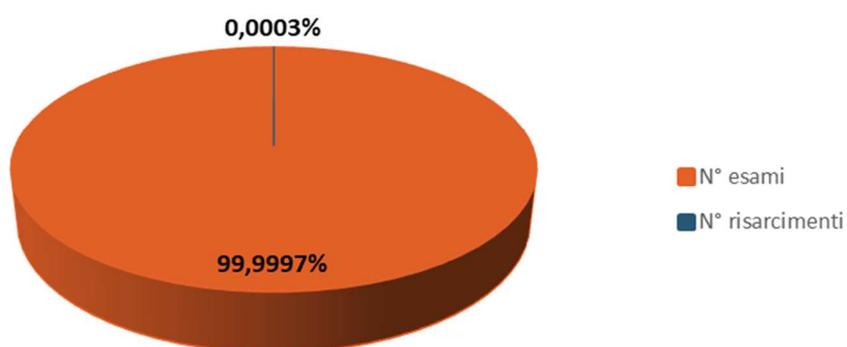


**Valore del liquidato sul fatturato esami**

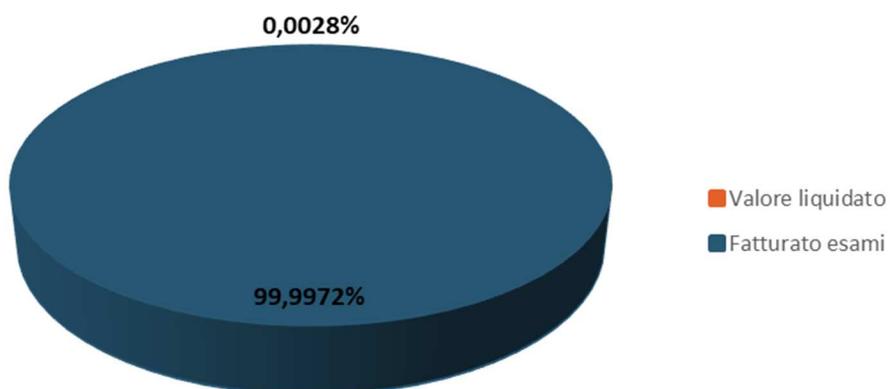


**FY 18 (1 ottobre 2017 - 30 settembre 2018)**

Percentuale di risarcimento sul numero totale di esami svolti

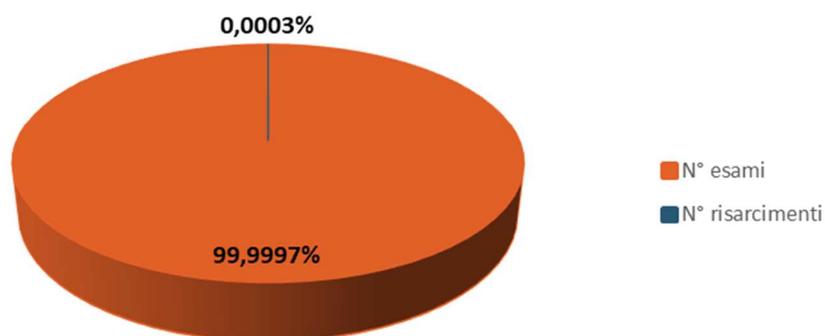


Valore del liquidato sul fatturato esami

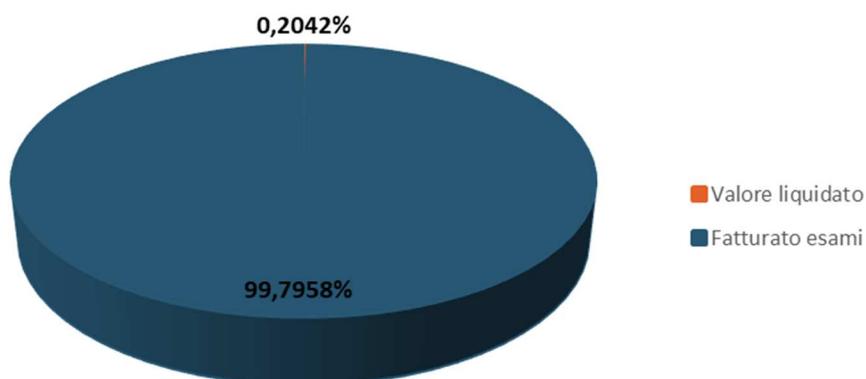


**FY 17 6M (1 aprile 2017 - 30 settembre 2017)**

**Percentuale di risarcimento sul numero  
totale di esami svolti**

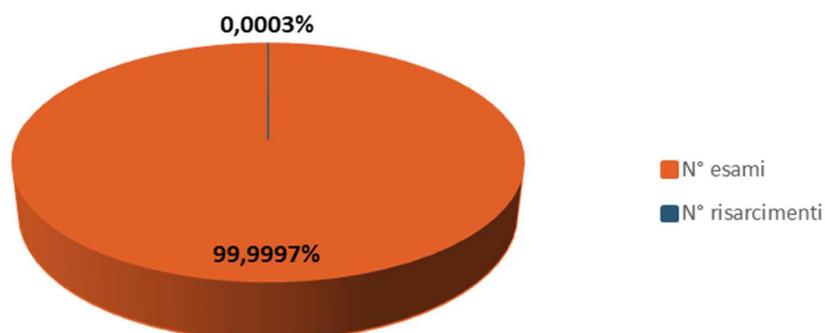


**Valore del liquidato sul fatturato esami**

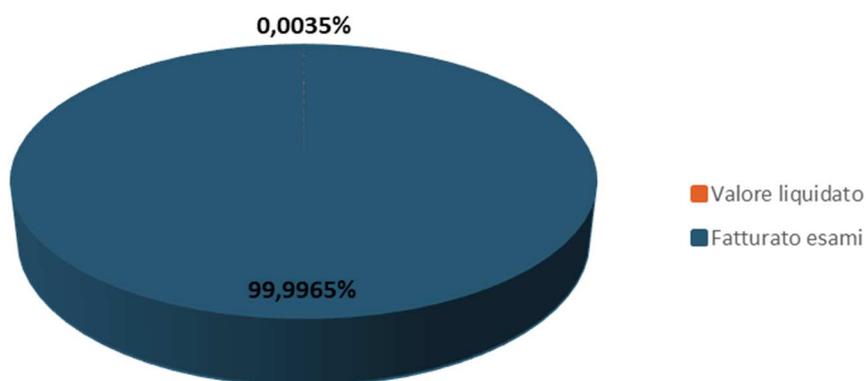


**FY 17 (1 aprile 2016 - 30 marzo 2017)**

**Percentuale di risarcimento sul numero  
totale di esami svolti**

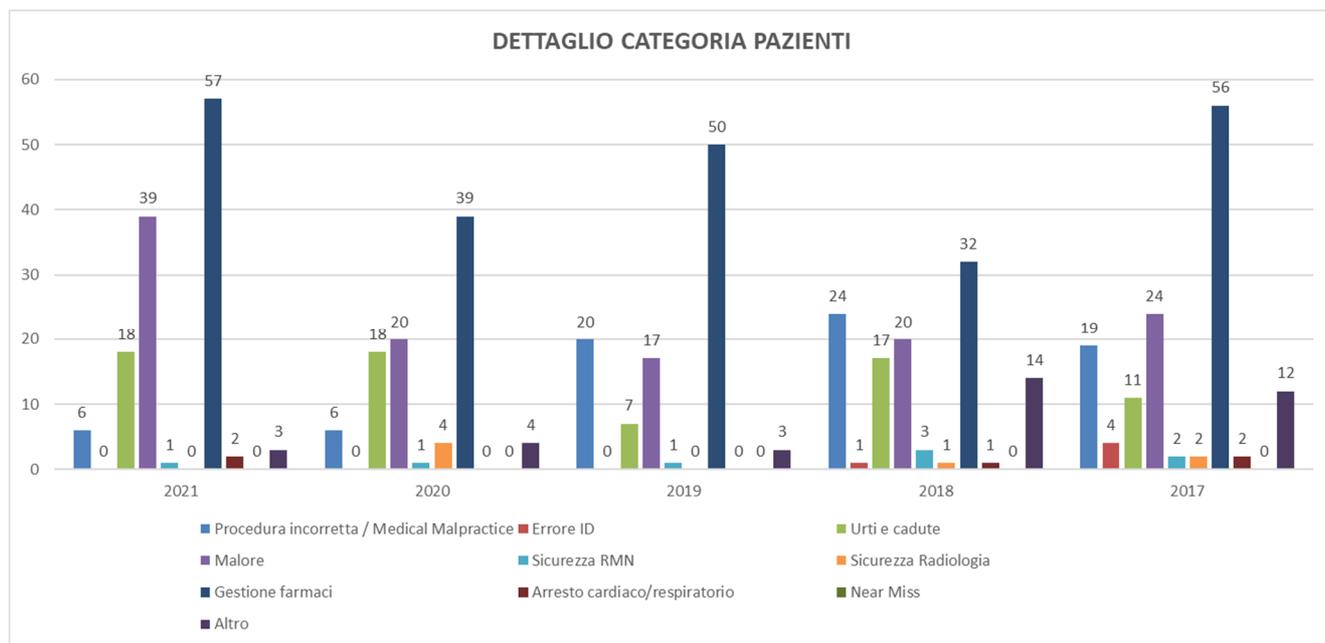
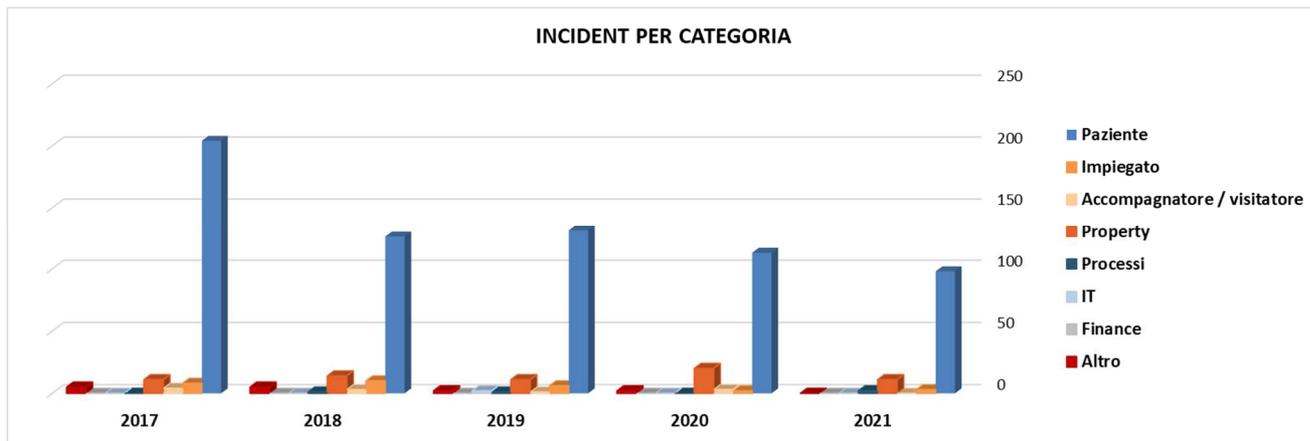


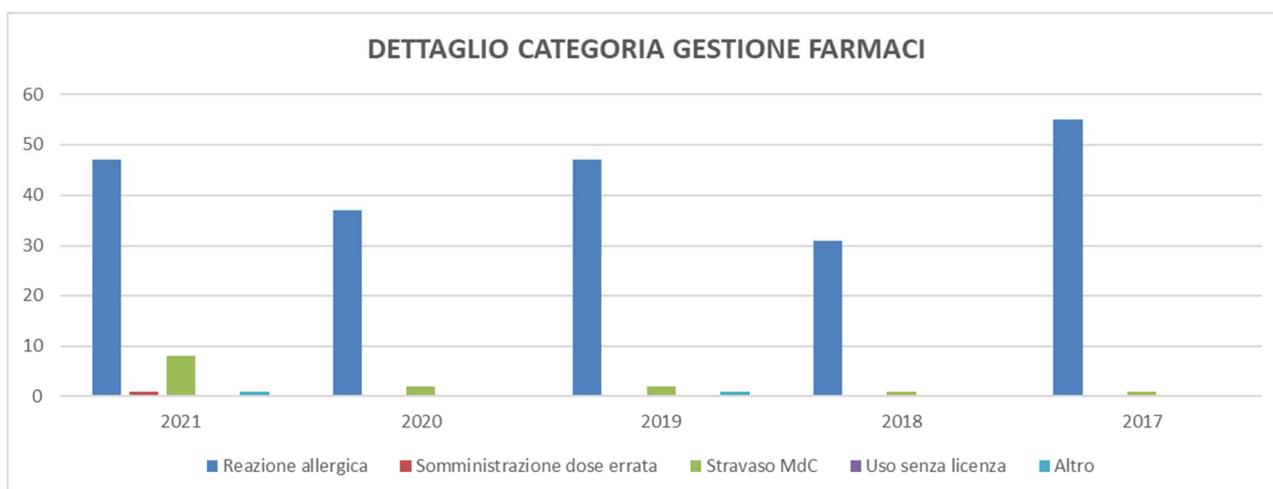
**Valore del liquidato sul fatturato esami**



#### 4 Azioni Correttive

Da un'attenta analisi dei sinistri che si registrano e che si sono verificati durante l'ultimo quinquennio, nelle sedi della Società Alliance Medical Diagnostic s.r.l., si conferma come i casi più frequenti che interessano i pazienti siano quelli legati ad episodi di Reazione al mezzo di contrasto, Malori, Urti e cadute e, in numero inferiore, casi di *Medical Malpractice*, nella maggior parte dei casi solo presunta e non comprovata:





Ogni evento avverso è stato gestito con una specifica azione correttiva.

Inoltre, la Società identifica i problemi più ricorrenti al fine di sviluppare delle strategie per prevenire il ripetersi di casi simili nel futuro. In particolare:

- *Reazione al Mezzo di Contrasto (di seguito anche "Reazione al MdC")*: tutti i casi di reazione al MdC vengono gestiti secondo la procedura di "Incident Reporting" e di "Gestione delle Emergenze sanitarie" della Società; quest'ultima viene attuata da personale sanitario preparato per affrontare una situazione di emergenza-urgenza. Nello specifico, è sempre garantita la presenza di un medico anestesista durante la somministrazione del mezzo di contrasto, al fine di gestire al meglio una eventuale reazione allergica del paziente. Tutti i casi di reazioni al MdC vengono inoltre segnalati alla Direzione Medica per le eventuali decisioni del caso (es. cambio fornitore).

Infine, come da procedura interna, in caso di grave reazione, viene compilata l'apposita "SCHEMA UNICA DI SEGNALAZIONE DI SOSPETTA REAZIONE AVVERSA (ADR)", segnalando l'evento avverso alla farmacovigilanza di zona ed al fornitore del mezzo di contrasto.

- *Malori*: come anticipato al punto precedente, anche i casi di malori vengono gestiti secondo la procedura di "Gestione delle emergenze sanitarie" della Società.

Ogni sede della Società ha designato, con apposita comunicazione, i lavoratori opportunamente formati per la gestione di tali eventi ed è dotata di tutte le attrezzature minime di primo soccorso, gestite secondo le attuali istruzioni operative della Società "Cassetta di Pronto Soccorso" e "Gestione Carrello Emergenze". Al verificarsi di un evento avverso, il personale è tenuto a coinvolgere immediatamente un medico presente nella struttura e ad allertare il personale infermieristico e/o gli addetti che hanno ricevuto la formazione specifica. Qualora l'evento non si risolvesse con un primo

intervento della squadra emergenze, il medico e/o il personale addetto valutano la situazione clinica e decidono se chiamare il servizio ambulanza per il trasporto al Pronto Soccorso (118).

- *Medical Malpractice*: tutti i casi di *Medical Malpractice* vengono gestiti con il supporto della Direzione Medica e nei casi più rilevanti viene richiesto al medico interessato o al Direttore Sanitario della Struttura di stilare una relazione medica al fine di definire quanto avvenuto.

Qualora il caso di *Medical Malpractice* comporti una richiesta di risarcimento da parte del paziente coinvolto, la segnalazione viene gestita anche attraverso l'assicurazione della Società.

- *Urti e Cadute*: tutti i casi di cadute vengono gestiti secondo la procedura di "Gestione delle emergenze sanitarie", la quale viene attuata da opportuna e formata squadra di primo soccorso presente nelle diverse strutture delle Società. In caso di caduta vengono garantiti: (i) l'adeguata informazione agli eventuali accompagnatori, (ii) il monitoraggio del paziente per le possibili successive complicanze, (iii) la rivalutazione del rischio e (iv) l'annotazione puntuale dell'accaduto, insieme al medico, sulla scheda di segnalazione dell'evento (procedura di incident reporting).

Di seguito alcune misure di miglioramento che vengono attuate o monitorate ai fini della prevenzione dal rischio cadute:

- ✓ valutazione del rischio caduta paziente (es. DVR, Check list periodiche, analisi incident);
- ✓ manutenzione delle strutture esistenti (es. manutenzioni impianti, apparecchiature, comprese le attività di pulizia degli ambienti);
- ✓ modifica degli ambienti e dei presidi, qualora sia valutato necessario intervenire su elementi come scale, corridoi ecc., oppure presidi a disposizione dei pazienti come lettini ecc.;
- ✓ grado di formazione degli operatori;
- ✓ azioni di sensibilizzazione e collaborazione verso i pazienti, gli accompagnatori, gli assistenti e i professionisti sanitari che seguono la persona.

## 5 Conclusioni

Con riferimento al FY21, dal 1 Ottobre 2020 al 30 Settembre 2021, i pazienti trattati sono stati complessivamente N° 2.242.797. Calcolando la % di impatto dei casi sopra descritti risulta:

- per i casi di *Medical Malpractice* un impatto dello 0.003%;
- per i casi di Malore paziente un impatto dello 0,02%;
- per i casi di Reazione al MdC un impatto del 0,02%;
- per casi di Cadute/Urti un impatto dello 0,008%.

Si può quindi concludere che la percentuale dei casi occorsi rispetto al numero dei pazienti trattati è molto bassa ed in ogni caso gestita dalla Società sulla base di procedure interne specifiche.

Nonostante ciò, AMD, al pari delle altre società del Gruppo, conferma il proprio obiettivo di (a) migliorare costantemente il sistema di raccolta e di rilevazione dei dati relativi alla sicurezza ed al rischio per i pazienti, attraverso l'informatizzazione delle registrazioni, al fine di aumentare la capacità di elaborazione delle informazioni raccolte e (b) di identificare e tracciare le cause che potrebbero generare un evento avverso, al fine di sviluppare le strategie più opportune per prevenirne il verificarsi in futuro.

Si resta a disposizione per ogni informazione aggiuntiva.

Chief Operating Officer Clinics

Alliance Medical Diagnostic s.r.l.



Chief Medical Officer

Alliance Medical Diagnostic s.r.l.

